

Conditions de réservation et d'annulation (janvier 2026 modifiable en tout temps)

Enregistrement de la réservation

- La réservation est validée par l'enregistrement du client sur le site de réservation ou par son accord donné suite à une offre.
- Un acompte de 50 % à 60 % du montant total est demandé selon le type de réservation : 50 % pour les réservations individuelles et 60 % pour les réservations de groupe.
- Après la période de réservation provisoire accordée en cas d'offre, Miramont se réserve le droit d'annuler la réservation si l'acompte demandé ne lui est pas parvenu et d'exiger, le cas échéant, les frais d'annulation prévus ci-après.

Séjour avec ou sans activités équestres

Inscriptions individuelles

- Toute réservation individuelle peut être annulée ou reportée de trois mois jusqu'à cinq jours avant le début du séjour.
- L'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation tardive, et le montant total de la réservation demeure intégralement dû.
- En cas de très mauvais temps rendant les activités équestres dangereuses, un séjour individuel comprenant une sortie à cheval peut être reporté jusqu'à midi la veille de l'arrivée. Ce délai de report peut être prolongé jusqu'à neuf mois, à condition que le solde de la réservation soit versé à titre d'acompte.
- **Si le client ne souhaite pas reporter la réservation**, un montant équivalent à 30 % du montant total de la réservation restera acquis à titre d'indemnité. Aucun remboursement supplémentaire ne sera accordé, même en cas d'annulation pour cause de météo.
- Pendant un séjour réservé dans le cadre d'un forfait ou d'une offre spéciale, le nombre ou la durée des sorties à cheval incluses peut être ajusté en cas de conditions rendant l'activité dangereuse ou en cas d'indisponibilité subite d'un cheval (blessure, perte d'un fer, repos, etc.). Le cas échéant, et à défaut de réduction de prix, nous proposerons une alternative adaptée, un aménagement du programme ou un bon valable durant une année, correspondant exclusivement à la sortie à cheval qui n'aura pas pu être effectuée.

Inscriptions de groupe

- Toute demande d'annulation ou de modification doit être annoncée au plus tard 45 jours avant le début du séjour.
- Un acompte de 60 % est exigé à la confirmation de la réservation. Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
- Le désistement partiel de participants est accepté jusqu'à 14 jours avant le séjour, dans la limite de deux personnes.
- En cas de réduction du nombre de participants à moins de six personnes et/ou du nombre de chambres réservées à moins de trois, consécutive à une ou plusieurs annulations, la réservation ne peut plus bénéficier des conditions tarifaires de groupe. Elle est alors automatiquement recalculée sur la base des tarifs individuels en vigueur.
- En cas d'annulation totale ou partielle après les délais précités, les montants suivants restent dus :
 - de 45 à 31 jours avant l'arrivée : 60 % du montant total,
 - de 30 à 15 jours : 75 %,
 - moins de 15 jours : 100 %.
- **Les groupes ne peuvent annuler leur réservation pour des raisons météorologiques.** En cas de conditions défavorables, nous nous réservons le droit de proposer des activités alternatives adaptées au groupe. Cette règle s'applique également aux groupes venant avec leurs propres chevaux.

Activités équestres sans séjour à l'hôtel

- La réservation peut être annulée ou reportée d'une durée de trois mois, sans frais, jusqu'à cinq jours avant l'activité prévue.
- En cas d'annulation tardive ou si le client ne souhaite pas reporter la réservation, un montant équivalent à 30 % du montant total de l'activité restera acquis à titre d'indemnité.
- En cas de très mauvais temps rendant les activités équestres dangereuses, la réservation peut être reportée jusqu'à midi la veille de l'activité. Le délai de report peut être prolongé jusqu'à neuf mois si le solde de la réservation est versé à titre d'acompte.
- Les hôtes de l'hôtel ayant priorité pour les réservations d'activités équestres, Miramont-Trekking se réserve le droit d'annuler, avec un préavis de trois jours, toute réservation d'activité équestre sans séjour à l'hôtel. Dans ce cas, si une autre date proposée ne convient pas, le montant déjà versé sera remboursé.

Reservierungs- und Stornierungsbedingungen (Januar 2026, jederzeit änderbar)

Buchung der Reservation

- Die Reservation wird durch die Registrierung des Gastes auf der Buchungsplattform oder durch Zustimmung nach einem Angebot bestätigt.
- Eine Anzahlung von 50–60 % des Gesamtbetrags wird je nach Art der Buchung verlangt: 50 % bei Einzelreservierungen und 60 % bei Gruppenreservierungen.
- Nach Ablauf der vorläufigen Reservierungsfrist behält sich Miramont das Recht vor, die Reservation zu stornieren, falls die Anzahlung nicht eingegangen ist, und gegebenenfalls die unten aufgeführten Stornogebühren zu erheben.

Aufenthalt mit oder ohne Reitaktivitäten

Einzelbuchungen

- Jede Einzelreservation kann bis drei Monate bzw. spätestens fünf Tage vor Beginn des Aufenthalts storniert oder verschoben werden.
- Die Anzahlung wird bei verspäteter Stornierung nicht zurückerstattet, und der Gesamtbetrag der Reservierung bleibt vollständig geschuldet.
- Bei sehr schlechtem Wetter, das Reitaktivitäten gefährlich macht, kann ein Einzelaufenthalt mit Reitausflug bis spätestens Mittag am Vortag verschoben werden. Diese Frist kann auf bis zu neun Monate verlängert werden, sofern der Restbetrag der Reservierung als Anzahlung geleistet wird.
- Wenn der Gast die Reservierung nicht verschieben möchte, bleibt ein Betrag von 30 % des Gesamtbetrags der Reservierung als Entschädigung einbehalten. Eine weitere Rückerstattung erfolgt nicht, auch bei Stornierung aus Wettergründen.
- Bei Aufenthalten im Rahmen eines Pakets oder Spezialangebots kann die Anzahl oder Dauer der enthaltenen Reitausflüge angepasst werden, wenn die Bedingungen die Aktivität gefährlich machen oder ein Pferd plötzlich nicht verfügbar ist (Verletzung, Hufverlust, Ruhe, etc.). In diesem Fall bieten wir, sofern keine Preisanpassung möglich ist, eine geeignete Alternative, eine Programmänderung oder einen Gutschein an, gültig für ein Jahr, ausschließlich für den ausgefallenen Reitausflug.

Gruppenbuchungen

- Stornierungen oder Änderungen müssen spätestens 45 Tage vor Beginn des Aufenthalts mitgeteilt werden.
- Bei Bestätigung der Reservierung wird eine Anzahlung von 60 % fällig. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Anreise bezahlt werden.
- Teilweise Abmeldungen von Teilnehmern sind bis 14 Tage vor dem Aufenthalt möglich, jedoch höchstens für zwei Personen.
- Wenn die Anzahl der Teilnehmer auf weniger als sechs Personen und/oder die Anzahl der reservierten Zimmer auf weniger als drei reduziert wird, erlischt der Gruppenrabatt. Die Reservierung wird automatisch nach den gültigen Einzelpreisen neu berechnet.
- Bei einer vollständigen oder teilweisen Stornierung nach Ablauf der oben genannten Fristen gelten folgende Gebühren:
 - 45 bis 31 Tage vor Anreise: 60 % des Gesamtbetrags,
 - 30 bis 15 Tage: 75 %,
 - weniger als 15 Tage: 100 %.
- Gruppen können ihre Buchung nicht aus Wettergründen stornieren. Bei ungünstigen Bedingungen behalten wir uns das Recht vor, alternative Aktivitäten für die Gruppe anzubieten. Diese Regel gilt auch für Gruppen, die eigene Pferde mitbringen.

Reitaktivitäten ohne Hotelaufenthalt

- Die Reservierung kann bis drei Monate bzw. spätestens fünf Tage vor der geplanten Aktivität ohne Kosten storniert oder verschoben werden.
- Bei verspäteter Stornierung oder wenn der Gast die Reservierung nicht verschieben möchte, bleibt ein Betrag von 30 % des Gesamtbetrags der Aktivität als Entschädigung einbehalten.
- Bei sehr schlechtem Wetter, das Reitaktivitäten gefährlich macht, kann die Aktivität bis spätestens Mittag am Vortag verschoben werden. Diese Frist kann auf bis zu neun Monate verlängert werden, sofern der Restbetrag der Reservierung als Anzahlung geleistet wird.
- Gäste des Hotels haben Vorrang bei Reitaktivitäten. Miramont-Trekking behält sich das Recht vor, Reservierungen für Reitaktivitäten ohne Hotelaufenthalt mit einer Frist von drei Tagen zu stornieren. Falls der vorgeschlagene Ersatztermin nicht passt, wird der bereits geleistete Betrag zurückerstattet.